

# Résidence Saint-Thomas de Villeneuve asbl

## Assemblée Générale

|                        |                         |                      |                     |                    |                           |                       |                        |                         |                          |
|------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Mr l'Abbé Joseph Bayet | Mr Michel Barbeaux      | Me Véronique Bouchat | Mr Olivier Cardinal | Mr Francis Cassart | Me Cécile Collart         | Mr David De Baets     | Pr Patrick De Coster   | Mr Jean-Pierre Delwiche | Mr Jean-Pierre Deremince |
| Mr Luc Etienne         | Mr Jean-Claude Frogneux | Mr Marc Gérard       | Mr Nelson Guerreiro | Mr Alexis Ghysels  | Mr Jean-Pierre Haquin     | Prof. Philippe Hanson | Mr Jean-Daniel Hecq    | Mr Jean Hernalsteen     | Mr André Jodogne         |
|                        | Prof. Patrice Laloux    | Me Bernadette Ligot  | Mr Eric Meurey      | Mr Marc Poskin     | Prof. Didier Schoevaerdts | Me Julie Streel       | Me Françoise Someville | Prof. Christian Swinne  |                          |

## Conseil d'Administration

|                                         |                                                   |                                       |                                                           |                                                     |                                            |                                 |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|
| Pr Patrick De Coster<br>Médecin         | Mr Jean-Pierre Delwiche<br>Ingénieur<br>Président | Mr Jean-Pierre Deremince<br>Ingénieur | Mr Luc Etienne<br>Kinésithérapeute                        | Mr Jean-Claude Frogneux<br>Economiste<br>Secrétaire | Mr Marc Gérard<br>Economiste<br>Trésorier  | Mr Alexis Ghysels<br>Economiste |
| Mr Nelson Guerreiro<br>Assistant Social | Prof. Hanson Philippe<br>Médecin - Revalidation   | Me Bernadette Ligot<br>Pharmacien     | Me Françoise Someville<br>Consultante<br>Agence de Voyage | Me Julie Streel<br>DRISS CHU<br>Vice-Présidente     | Prof. Christian Swinne<br>Médecin Gériatre |                                 |

## Organe de Direction

Mr Eric Meurey – *Directeur de la Gestion Journalière*

Directions Administrative, Financière, Service Infirmier, Service Paramédical, Services Logistiques, Gestion et Contrôle de la Qualité, Gestion des Projets, Gestion des Ressources Humaines

Me Véronique Bouchat – *Directrice Adjointe*

Contrôle Qualité

Dossiers Administratifs Divers (Rapport AMI, Maribel Social, ...)

Facturation Résidents – AMI  
Suivi des paiements

Service Social

Admission nouveaux résidents : Planning – Sortie – Gestion des catégories  
Médiation des plaintes

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Annick Martin</b><br/><i>Infirmière Coordinatrice<br/>Responsable des Soins</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail des infirmiers, des aides-soignants <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul> </li> <li>Gestion du plan de soins</li> <li>Assurer la continuité des soins</li> <li>Personne ressource auprès des médecins</li> <li>Coordination de l'administration médicale (dossiers)</li> <li>Personne ressource auprès des familles sur le plan médical</li> </ul> <p><b>Frédéric Martin,<br/>Marylène Michaux,<br/>Anne Peyrière (Cantou)</b><br/><i>Infirmiers Chefs de Service</i></p> | <p><b>Nathalie Floymont</b><br/><i>Référente en Démence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conseillère officielle auprès de la direction</li> <li>Conseil, soutien, sensibilisation et formation du personnel soignant et non-soignant en matière de démence, pour une approche plus humaine de la personne âgée.</li> <li>Accompagnement spécifique des familles</li> <li>Evaluation et amélioration des procédures mises en places</li> </ul> | <p><b>Florence Luter</b><br/><i>Responsable Paramédical</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes et des logopèdes</li> <li>Gestion du plan de soins</li> <li>Assurer la continuité des soins</li> <li>Personne ressource pour le bien-être des résidents en collaboration avec Nathalie Floymont</li> <li>Personne ressource auprès des familles des résidents SPHT</li> <li>Personne ressource pour l'organisation des animations et de la décoration en collaboration avec Isabelle Tasiaux</li> </ul> | <p><b>Isabelle Tasiaux</b><br/><i>Assistante de Direction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction, rapports, courrier, éditions internes diverses</li> <li>Accueil téléphonique visiteurs</li> </ul> <p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinatrice Qualité</li> <li>Instruction des plaintes</li> <li>Enquête de qualité auprès des résidents</li> <li>Réponses aux besoins des Résidents</li> <li>Personne ressource pour le conseil des résidents</li> <li>Gestion de l'encadrement, coordination de l'accueil et de l'apprentissage du nouveau personnel</li> <li>Méthode et processus de communication interne et externe</li> <li>Coordination des festivités et de la décoration</li> <li>Personne ressource pour la gestion de la téléphonie</li> </ul> <p><b>Responsable du service entretien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires, Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul> | <p><b>Nathalie Martin</b><br/><i>Conseiller en prévention</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personne ressource du Service Interne de Prévention et Protection au Travail</li> <li>Gestion administrative des accidents de travail</li> </ul> <p><b>Accueil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil téléphonique des visiteurs</li> <li>Information pour les résidents en phase de pré-admission</li> <li>Distribution du courrier</li> </ul> <p><b>Responsable du service buanderie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> </ul> | <p><b>Anne-Sophie Delvosal</b><br/><i>Comptabilité<br/>Administration RH</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration et gestion des salaires</li> <li>Personne ressource pour le secrétariat social</li> <li>Préparation des contrôles budgétaires et financiers</li> <li>Facturation des autres ventes</li> <li>Contrôle du volume des ressources humaines mises à disposition des services</li> <li>Gestion du cycle des achats (contrôle des factures)</li> </ul> | <p><b>Anthony Piccinin</b><br/><i>Responsable du service Cuisine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail cuisiniers et aides <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul> </li> <li>Personne ressource pour l'HACCP et pour la traçabilité</li> <li>Contrôle de la qualité</li> <li>Gestion et élaboration des menus hebdomadaires</li> <li>Responsable des menus de fête</li> </ul> <p><b>Laurence Quinet</b><br/><i>Responsable adjointe du service cuisine</i></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|