



**RESIDENCE  
SAINT-THOMAS  
de VILLENEUVE**

En partenariat avec le CHU UCL Namur

## Projet de vie Institutionnel Maison de repos & Maison de repos et de soins



# Un projet de vie en maison de repos, quel challenge !

Envisageons notre Institut comme collectivité conviviale adaptée aux aînés. Adoptons dès lors des stratégies dynamiques.

Ne considérons pas notre Institut comme un simple lieu géographique ou environnement physique, mais bien comme un réseau complexe et interdépendant de relations sociales, composé de gens de tous les âges qui ont des aptitudes et des intérêts variés.

Notre projet s'articule autour de 5 axes, qui tous, vont dans le sens du bien être de nos aînés, de l'amélioration de la qualité de vie, de l'intégration dans leur nouveau milieu de vie, du respect de leur dignité, de l'exploitation des dons de chacun.

Il permet à nos aînés de se divertir et de trouver leur identité dans l'établissement. Le projet de vie concerne aussi bien les résidants, que l'entourage de l'aîné. Il doit intégrer les souhaits, besoins et désirs des résidants.

Il comprend les dispositions relatives à l'accueil du résidant, à son séjour, à l'organisation des soins et des services d'hôtellerie et à l'organisation du travail d'équipe dans un esprit pluridisciplinaire.

## Les 5 axes

- Accueillir, et non rejeter
- Permettre, et non empêcher
- Inclure, et non exclure
- Intégrer, et non séparer
- Consulter et habiliter, et non aliéner

En gardant à l'esprit ces 5 axes, l'Institut met tout en œuvre pour promouvoir l'autonomie des résidants, lutter contre l'isolement et les risques de dépendance.

## Premier axe : Accueillir ...

*Tous souhaitent voir les aînés demeurer dans leur milieu familial. Quel est le point de vue des personnes âgées sur l'endroit où elles habitent et sur leur environnement quotidien?*

*L'entrée en institution et le changement du lieu de vie peuvent représenter un moment difficile à vivre pour la personne âgée mais également pour la famille et l'entourage. En effet, ce moment correspond à un changement important dans la vie du senior : il doit faire face à une série de pertes.*

*De quelle façon peut-on créer des lieux de vie? Un milieu bien pensé qui tient compte Comment faire face à ce changement de vie avec une vision positive ?*

Dès le premier coup de téléphone passé à l'Institut, l'administration met tout en place pour accueillir un nouveau résidant : l'écoute de la famille ou du futur résidant lui-même, la relation avec les hôpitaux des alentours nous permettent d'avoir une meilleure approche du demandeur. Une pré-évaluation de l'état de santé de futur résidant nous permet de savoir si oui ou non il est potentiellement entrant à l'Institut. Cette évaluation est validée par le médecin traitant et l'équipe médicale.

Au Cantou, nous privilégions la Personne « sans étiquette ». C'est pourquoi lorsqu'une famille ou une personne avec un vieillissement cognitif difficile montre son intérêt pour le Cantou, nous le recevons pour un entretien. Ensuite, la personne vient faire un essai d'une après-midi afin de se rendre compte si ce lieu de vie lui convient, et nous évaluons ainsi s'il rentre dans nos critères.

Nous retapissons si nécessaire la chambre disponible et nous l'égayons un maximum avec des tentures de couleurs vives.

Avant l'entrée du résidant, nous demandons à la famille d'amener des photos, des cadres, un fauteuil, un petit meuble, une couette, un oreiller... pour personnaliser la chambre et que le résidant retrouve un peu de son « chez soi ». Le respect de l'intimité de son identité et de ses habitudes de vie sont les mots d'ordre de la résidence : chambre individuelle, respect du sommeil, choix des repas et adaptations, ...

## Deuxième axe : Permettre ...

*Le bâtiment, la chambre, les salles communes, les jardins, autant de lieux où la personnalisation est importante pour que le résident puisse se sentir à l'aise, se retrouve comme chez lui.*

*Permettre à chacun d'apporter sa touche personnelle, d'amener ses idées, de proposer des activités, des éléments de décorations, des activités manuelles, de participer aux activités de la vie quotidienne : lire les journaux, plier les serviettes du restaurant, préparer la soupe, replier le linge, ... permettre tout simplement la convivialité dans la communauté selon la méthode de Montessori.*

Dans sa **chambre**, le résident est chez lui. Hormis le lit médicalisé que nous imposons par facilité de manutention et pour le confort du résident, chacun peut apporter ses effets personnels : fauteuil, petit meuble, photos, tableaux, couette et oreiller, ... et personnaliser ainsi son intérieur.

Dans les **lieux communs**, plantes, tableaux, peintures, affiches, viennent agrémenter la décoration des corridors, des lieux de vie.

Dans les **jardins**, le personnel entretient parterres et verger, pour que chacun puisse profiter de belles promenades, de cueillette décorative ou gourmande. Le jardin du Cantou, ouvert à tous, accueille également un lapin et des poules. On y cultive également dans des jardinières adaptées, des aromates et des légumes qui sont directement utilisés par les résidents et le personnel pour le potage du soir. La vie au jardin débute avec les semis et se prolonge jusqu'à la cueillette et la dégustation de confitures, potages, gâteaux, ...

Aux **abords**, les résidents ont tout loisir de se déplacer, selon leur faculté bien sûr. Certains font quotidiennement des promenades en bord de Meuse, d'autres partent en voyages à l'étranger, d'autres encore retournent régulièrement dans leur famille pour un repas, ou un séjour : la porte n'est jamais fermée, ni aux visites, ni aux sorties.

Des activités extraordinaires sont proposées : excursions où chacun a la possibilité de participer, accompagné d'un bénévole.

## Troisième axe : Inclure ...

*La résidence est une vie en communauté qui laisse la place à la différence et permet la tolérance. Dans la mesure du possible, vivre ensemble, c'est faire des activités ensemble, c'est partager un repas, c'est prendre par le bras un moins valide, c'est s'asseoir à côté de celui que l'on connaît moins, ... en un mot : inclure.*

La salle à manger, le fumoir, le salon de coiffure, la cafétéria et le jardin : autant **d'endroits** de rencontre et d'échange. Chacun peut rencontrer les autres, résidents ou membre du personnel.

Les tables de 4 à 8 personnes en salle à manger ont en permanence toutes les attentions du personnel de cuisine, ou infirmier. La longue table d'hôte de la salle d'ergothérapie invite à partager les idées, le jeu, la tasse de café...

L'équipe paramédicale sollicite régulièrement les résidents afin de les mettre en relation pour créer des groupes de joueurs de cartes.

Les **visites** entre les résidents poussent ceux-ci à s'entraider : par exemple en poussant la chaise roulante de quelqu'un qui se rend à la salle à manger ou à la chapelle, en coupant la viande d'une personne mal voyante...

Les **ateliers** culinaires, de lecture ou de activités manuelles apportent à la communauté une cohésion par le travail et le divertissement, ou chacun peut exploiter ses dons propres et en découvrir de nouveaux.

Le **conseil des résidents** permet tous les trimestres de rencontrer plus formellement les familles et les résidents désireux d'échanger leur opinion sur la maison. A l'écoute de chacun, nous tâchons de résoudre les problèmes, et de prendre en compte les attentes et les besoins.

Un **médecin coordinateur** travaille en étroite collaboration avec l'équipe infirmière et le médecin traitant, et est disponible pour chaque résident malade.

La **cellule des soins palliatifs** est appelée dès que la famille ou la personne âgée est en souffrance. Certains membres du personnel sont formés aux soins palliatifs, dans un but d'empathie et d'écoute.

Des **bénévoles** viennent étoffer l'équipe pour le bar-petit magasin, pour la distribution de café, pour permettre à chacun d'avoir une petite visite courtoise.

Un **petit magasin** est ouvert quasi tous les jours. Les gâteries sont exposées l'après-midi : fruits frais, bonbons, galettes, bas nylons, ... le choix est grand, et permet qui plus est une certaine autonomie. Le résident a la possibilité de gérer lui-même ses dépenses et son argent, ou selon son choix, le montant lui est porté en compte à la fin du mois.

Les familles peuvent organiser une fête ou un anniversaire dans la salle des familles qui est mise à disposition : l'accès à la terrasse, au terrain de pétanque et au barbecue permettent de passer un moment agréable avec nos aînés. Les familles sont également sollicitées lors du goûter ou du repas des familles. Les réalisations faites-maisons sont fortement appréciées.

Les nombreux services offerts aux résidents permettent des échanges entre les membres des différents services : la buanderie, la cuisine, l'entretien, le nursing et l'administration. Nous travaillons tous dans le seul but d'agrémenter la vie de chacun, et tous, sommes concernés par leur bien-être.

## **Quatrième axe : Intégrer ...**

*Différentes activités sont proposées pour intégrer le résident à la vie de la maison, à la réalité de la vie quotidienne. Les relations intergénérationnelles sont de grande importance au sein de l'Institut. Les goûters et autres activités rythment la vie de la maison et de l'année, en une succession de rencontres et d'échanges.*

Une collaboration intergénérationnelle est organisée avec l'école communale de Lustin et l'ASBL « Ourson enrhumé » : les enfants sont accueillis durant toute une journée ou durant un stage d'une semaine et réalise avec nos résidents des ateliers ludiques, des activités manuelles, partagent le repas ensemble, ...

Les après-midi dégustations : une fois par mois l'équipe paramédicale en collaboration avec l'équipe de la cuisine, propose une dégustation salée/sucrée sur un thème donné, ainsi qu'un atelier culinaire vivant ou une recette proposée par un résident est mise à l'honneur.

L'équipe paramédicale organise une fois par an des olympiades, ainsi qu'une chasse aux œufs suivant un parcours comme un jeu de piste : kiné, ergo et logo déploient ensemble leurs savoirs afin d'animer ces journées ludiques et sportives.

Un cabaret est également organisé une fois par an, où résidents et personnel présentent ensemble des chants, des danses, des mises en scène ! Ce moment convivial est attendu par tous avec impatience !

Les logopèdes font des ateliers ciblés sur la mémoire et la parole, et une personne extérieure vient une fois par mois organiser un groupe de parole confidentiel où partages et échanges sont initiés grâce à un conte.

Des conférenciers sont invités à venir partager leur passion avec nos résidents sur des thèmes d'actualités ou choisis par eux : les oiseaux, la musique classique, la monnaie, le vin, les arbres, les voyages sur la Route 66, ...

Des intervenants extérieurs proposent des animations musicales diverses : du concert classique en passant par la musique française, des chants chorales ou des duos, qui rythment les après-midi et rassemble beaucoup de monde à la cafétéria !

L'équipe met en place des projets à plus longs termes comme par exemple la réalisation et la vente de cartes postales, la réalisation d'un recueil de recettes (celles de l'atelier culinaire), ou encore un atelier éco-responsable.

Au Cantou, le personnel organise chaque jour des activités qui permettent de favoriser les capacités restantes de la personne et de la valoriser (méthode Montessori). Le personnel paramédical de la résidence vient agrémenter l'équipe soignante fixe et permettre l'ouverture et une intégration au sein de la résidence. Les résidents du Cantou sont conviés aux différentes festivités de la résidence proposées par les ergothérapeutes, pour un partage et une rencontre avec les autres résidents de la maison.

## Cinquième axe : Consulter ...

*Afin de faciliter l'adaptation de la personne âgée dans son nouveau milieu, nous privilégions les moments d'écoute et d'échanges. Des activités intellectuelles, manuelles ou physiques sont proposées quotidiennement. Libre à chacun d'y participer !*

Dès son arrivée, le résident est accompagné par les infirmiers, avec lesquels lui ou sa famille répondent à un questionnaire sur ses habitudes alimentaires, ses médications, ses traitements, son histoire de vie, ... Ceci afin de répondre au mieux à ses besoins et de personnaliser son quotidien. Une anamnèse complète est réalisée, et le dossier médical est tenu à jour. Une feuille de communication reste à la disposition de la famille dans la chambre de leur aîné ; cela permet une meilleure gestion des besoins et désirs du résident ainsi qu'une meilleure communication famille-résident-personnel.

Durant les activités de l'après-midi, en compagnie de nos ergothérapeutes, le résident est consulté sur un thème donné, sur l'actualité, son passé, les anecdotes de sa vie, les souvenirs de son enfance, ... Tout est consigné dans un cahier, et nous récapitulons le tout dans le **journal trimestriel de l'Institut**.

Un jeudi par mois, une **séance de cinéma** est organisée dans la grande salle. Les résidents ont choisis les films qu'ils désiraient revoir. La liste est réactualisée en fonction des nouvelles entrées, ou des films déjà visualisés.

Des jeux sont proposés les après-midi, une table est ouverte à ceux qui veulent jouer aux cartes. Dominos, trivial poursuite, pendus, loto, ... autant d'activités qui font appel à la mémoire.

Outre celui du Cantou, les terrasses voient fleurir un petit **jardin** potager et aromatique, entretenu par nos résidents, en vue de fabriquer les huiles, vinaigres, alcool et autres confitures qui raviront chacun lors du marché de Noël.

Le personnel nursing organise tous les mercredis une **réunion de coordination** pour mettre en place le projet de vie du résident qui vient en court séjour.

Un **coaching en manutention** peut être proposé à chaque membre du personnel en fonction de ses besoins

Un **comité sur l'hygiène** est mis en place ou au moins un membre de chaque service participe : on y débat de la qualité de vie tant des résidents que du personnel. Les normes HACCP doivent être respectées aussi bien en cuisine qu'aux étages.

Des **groupes de travail** sont organisés en fonction des besoins : lors de l'admission d'un patient souffrant d'une pathologie lourde, mal connue, le personnel reste attentif à accueillir cette personne en toute connaissance de cause, et met également en place l'histoire de vie du résident, qui sera agrémentée tout au long du séjour, par l'ensemble du personnel.