

# Résidence Saint-Thomas de Villeneuve asbl

## Assemblée Générale

Mr l'Abbé Joseph Bayet	Mr Michel Barbeaux	Me Véronique Bouchat	Mr Olivier Cardinal	Mr Olivier Callebaut	Me Géraldine Callens	Mr Francis Cassart	Me Cécile Collart	Mr David De Baets	Mr Jean-Pierre Delwiche	Mr Jean-Pierre Deremince
Me Marielle Dewez	Mr Luc Etienne	Mr Jean-Claude Frogneux	Mr Marc Gérard	Mr Nelson Guerreiro	Mr Alexis Ghysels	Mr Jean-Pierre Haquin	Prof. Philippe Hanson			
Mr André Jodogne	Me Sophie Leruth	Me Bernadette Ligot	Mr Eric Meurey	Me Suzanne Nicolas	Mr Marc Poskin	Prof. Didier Schoevaerds	Me Julie Streel	Me Françoise Someville	Prof. Christian Swine	

## Conseil d'Administration

<b>Me Géraldine Callens</b> Juriste	<b>Mr Olivier Callebaut</b> Direction Nursing CHU-UCL Namur	<b>Mr Jean-Pierre Delwiche</b> Ingénieur <i>Président</i>	<b>Mr Jean-Pierre Deremince</b> Ingénieur	<b>Me Marielle Dewez</b> Direction Site Hospitalier de Dinant CHU-UCL Namur	<b>Mr Luc Etienne</b> Kinésithérapeute CHU-UCL Namur	<b>Mr Jean-Claude Frogneux</b> Economiste <i>Secrétaire</i>	<b>Mr Marc Gérard</b> Economiste <i>Trésorier</i>
<b>Mr Alexis Ghysels</b> Direction Financière CHU-UCL Namur	<b>Mr Nelson Guerreiro</b> Assistant Social CHU-UCL Namur	<b>Me Bernadette Ligot</b> Pharmacien	<b>Prof. Hanson Philippe</b> Médecin – Revalidation CHU-UCL Namur	<b>Me Suzanne Nicolas</b> Retraitée	<b>Me Françoise Somville</b> Consultante Agence de Voyage	<b>Me Julie Streel</b> DRISS CHU-UCL Namur <i>Vice-Présidente</i>	

## Organe de Direction

**Mr Eric Meurey – Directeur de la Gestion Journalière**

Directions Administrative, Financière, Service Infirmier, Service Paramédical, Services Logistiques, Gestion et Contrôle de la Qualité, Gestion des Projets, Gestion des Ressources Humaines

**Me Véronique Bouchat – Directrice Adjointe**

Contrôle Qualité  
Dossiers Administratifs Divers (Rapport AMI, Maribel Social, ...)

Facturation Résidents – AMI  
Suivi des paiements

**Service Social**  
Admission nouveaux résidents : Planning – Sortie – Gestion des catégories  
Médiation des plaintes

<p><b>Annick Martin</b> <i>Infirmière Coordinatrice</i> <i>Responsable des Soins</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail des infirmiers, des aides-soignants <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul> </li> <li>Gestion du plan de soins</li> <li>Assurer la continuité des soins</li> <li>Personne ressource auprès des médecins</li> <li>Coordination de l'administration médicale (dossiers)</li> <li>Personne ressource auprès des familles sur le plan médical</li> </ul> <p><b>Frédéric Martin, Marylène Michaux, Anne Peyrière (Cantou)</b> <i>Infirmiers Chefs de Service</i></p>	<p><b>Nathalie Floymont</b> <i>Infirmière</i> <i>Référente en troubles cognitifs majeurs (TCM)</i></p> <p><b>Noémi Meurey</b> <i>Neuropsychologue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conseillères officielles auprès de la direction pour la prise en charge des TCM.</li> <li>Conseil, soutien, sensibilisation et formation du personnel soignant et non-soignant en matière de troubles cognitifs majeurs, pour une approche plus humaniste de la personne âgée.</li> <li>Accompagnement spécifique des familles</li> <li>Evaluation et amélioration des procédures mises en place.</li> </ul>	<p><b>Florence Luter</b> <i>Responsable KEL</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes et des logopèdes</li> <li>Gestion du plan de soins</li> <li>Assurer la continuité des soins</li> <li>Personne ressource pour le bien-être des résidents en collaboration avec Nathalie Floymont</li> <li>Personne ressource auprès des familles des résidents SPHT</li> <li>Personne ressource pour l'organisation des animations et de la décoration en collaboration avec Isabelle Tasiaux</li> </ul>	<p><b>Isabelle Tasiaux</b> <i>Assistante de Direction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction, rapports, courrier, éditions internes diverses</li> <li>Accueil téléphonique visiteurs</li> </ul> <p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinatrice Qualité</li> <li>Instruction des plaintes</li> <li>Enquête de qualité auprès des résidents</li> <li>Réponses aux besoins des Résidents</li> <li>Personne ressource pour le conseil des résidents</li> <li>Gestion de l'encadrement, coordination de l'accueil et de l'apprentissage du nouveau personnel</li> <li>Méthode et processus de communication interne et externe</li> <li>Coordination des festivités et de la décoration</li> <li>Personne ressource pour la gestion de la téléphonie</li> </ul> <p><b>Responsable du service entretien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires, Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul>	<p><b>Nathalie Martin</b> <i>Conseiller en prévention</i> <i>Niveau 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personne ressource du Service Interne de Prévention et Protection au Travail</li> <li>Gestion administrative des accidents de travail</li> </ul> <p><b>Accueil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil téléphonique des visiteurs</li> <li>Information pour les résidents en phase de préadmission</li> </ul> <p><b>Responsable du service buanderie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> </ul>	<p><b>Anne-Sophie Delvosal</b> <i>Comptabilité</i> <i>Administration RH</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration et gestion des salaires</li> <li>Personne ressource pour le secrétariat social</li> <li>Préparation des contrôles budgétaires et financiers</li> <li>Facturation des autres ventes</li> <li>Contrôle du volume des ressources humaines mises à disposition des services</li> <li>Gestion du cycle des achats (contrôle des factures)</li> </ul>	<p><b>Anthony Piccinin</b> <i>Responsable du service Cuisine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail cuisiniers et aides <ul style="list-style-type: none"> <li>Horaires</li> <li>Sélection du personnel</li> <li>Coaching et GRH du service: évolution et évaluation</li> <li>Gestion du marché, des achats et des stocks</li> <li>Respect du contrôle budgétaire</li> </ul> </li> <li>Personne ressource pour l'HACCP et pour la traçabilité</li> <li>Contrôle de la qualité</li> <li>Gestion et élaboration des menus hebdomadaires</li> <li>Responsable des menus de fête</li> </ul> <p><b>Laurence Quinet</b> <i>Responsable adjointe du service cuisine</i></p>
--	---	---	--	---	---	--